

# GUIDE

de l'urgence sociale

---



## **Sommaire**

**Où dormir**

**Où prendre un repas**

**Où se procurer des denrées alimentaires**

**Où se faire soigner**

**Où se laver / Laver son linge**

**Où se procurer des vêtements**

**Accueil, accompagnement, démarches administratives**

**Accès aux droits**

**Alphabétisation et socialisation**

**Accès à l'emploi**

**Comment se déplacer**

## Où dormir

### **1 ACCUEIL DE NUIT 12, rue Copernic**

- Inscription par téléphone : 115.
- Participation obligatoire de 1€ par personne et par nuit.
- Accueil possible, sans animaux, dans la limite de 7 nuits par mois.

### **COMMUNAUTÉ EMMAÛS Mas Triquette, route des Saintes-Maries-de-la-Mer**

tél. 04 90 49 79 76

- Pour les hommes. Accueil inconditionnel et gratuit.

## Où prendre un repas

### **2 ACCUEIL DE JOUR Ancien collège Mistral - bd. Émile Combes**

tél. 04 90 93 53 45 - 04 90 93 76 70

- Petit déjeuner : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 10h45, mercredi de 11h à 12h.

### **MARAUDE ALIMENTAIRE HIVERNALE**

Distribution alimentaire par les associations caritatives du 15 novembre au 31 mars tous les soirs de la semaine.

- **Quartier Trinquetaille** - parking Intermarché, **vers 18h.**
- **Centre-ville** - Office de tourisme, place Général de Gaulle **vers 18h30.**
- **Gare SNCF, vers 19h.**

## Où se procurer des denrées alimentaires

(Sous conditions d'inscription)

### **3 CROIX ROUGE 2 bis, rue Condorcet**

tél. 04 90 93 53 45

- Permanence retrait dossier d'inscription : lundi de 14h à 17h.
- Distribution des colis alimentaires : jeudi de 9h à 11h30.

### **4 SECOURS POPULAIRE 1, Av. de Hongrie**

tél. 04 90 96 91 54

- Permanences : mardi, jeudi et vendredi de 14h à 17h.
- Permanences étudiants : un jeudi sur deux de 17h à 18h30.

### **5 SECOURS CATHOLIQUE 9, rue Romain Rolland**

tél. 04 90 96 80 69

- Permanence : lundi et jeudi de 14h30 à 16h30.

## Où se procurer des denrées alimentaires

(Sous conditions d'inscription)

### **6 SOLID'ARLES** Quartier Griffeuille, 14 rue J.-F. Kennedy

tél. 04 90 49 99 10

- Permanences d'inscription : mardi de 16h à 18h, jeudi de 9h à 12h.
- Horaires d'ouverture point de vente :  
du mardi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 16h à 19h,  
samedi de 8h30 à 12h30 et de 16h à 18h.

### **7 RESTOS DU CŒUR 1**, rue de l'Aqueduc Romain

tél. 04 90 96 12 36

- De décembre à mi-mars<sup>1</sup> : mardi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h.
- De mi-mars à fin novembre<sup>2</sup> : mardi et vendredi de 9h30 à 12h.

<sup>1</sup> Dates de campagne hivernale,

<sup>2</sup> Dates de campagne d'été.

## Où se faire soigner

### **8 CENTRE HOSPITALIER JOSEPH IMBERT** Quartier Fourchon

tél. 04 90 49 29 29

- Urgences 24h/24h et 7j/7 : tél. 04 90 49 29 22
  - Consultations de lutte anti-tuberculose : tél. 04 90 49 29 52
- Sur rendez-vous : lundi et jeudi de 14h à 17h.

### **2 ACCUEIL DE JOUR** Ancien collège Mistral - Bd. Émile Combes

tél. 04 90 93 53 45

**Permanences d'accès aux soins** tél. 04 90 49 66 32

- Permanences d'ouverture aux droits à la santé : mardi et jeudi de 9h à 12h30
- Permanences infirmière : mardi et jeudi de 9h à 12h30.
- Permanences médecin : mardi de 9h à 12h30.
- Permanence infirmière du Centre Médico-psychologique (CMP) : mardi de 9h à 12h30 - tél. 04 90 93 53 45.

### **Association SARA**

- (PRAPS) Équipe mobile médicalisée auprès des personnes sans domicile fixe en refus d'hébergement - tél. 06 71 00 37 72
- Maraude dans la ville d'Arles :  
mardi de 13h30 à 15h30,  
un jeudi sur deux de 13h30 à 15h30,  
prise de rendez-vous possible à l'accueil de jour du CCAS.

## Où se faire soigner

### **9 ESPACE SOCIAL DU PAYS D'ARLES 11, rue Romain Rolland**

tél. 04 13 31 78 63

#### **CEGIDD - Centre gratuit d'information de dépistage et de diagnostique**

- Accueil physique anonyme et gratuit, sans rendez-vous :  
jeudi de 15h30 à 18h.

#### **Centre de Planification et d'Éducation Familiale**

tél. 04 13 31 78 63 - prendre rendez-vous par téléphone

- Protection maternelle :  
consultations avec gynécologue et sage femme.  
Accueil sur rendez-vous.
- Protection infantile :  
consultations de puériculture et médicales des enfants de 0 à 6 ans.  
Accueil sur rendez-vous.
- Permanences Centre social du Trébon, Centre social Barriol, Griffeuille, sur rendez-vous.

## Où se faire soigner

### 10 SERVICE COMMUNAL D'HYGIÈNE ET DE SANTÉ

**Espace Chiavary - 12, bd. Émile Zola**

tél. 04 90 49 35 00

- Vaccinations : séances publiques gratuites, ouvertes à tous à partir de 6 ans et sans rendez-vous :  
mercredi de 14h à 15h,  
vendredi de 11h à 12h.

### 11 CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE

**Quartier Trinquetaille - 54, rue Maréchal Galliéni**

- Secrétariat consultations : tél. 04 90 96 38 19  
du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30,
- Permanence infirmière : tél. 04 90 93 98 55  
du lundi au vendredi de 9h à 17h.



## Où se faire soigner

### **12 MAISON MÉDICALE DE GARDE 11, av. de Stalingrad**

tél. 04 90 52 36 65

- Ouverture : de 9h à 21h 7/7 jours.

### **13 LA MAISON JAUNE (CSAPA CAMARGUE, Unité ambulatoire) 143, av. de Stalingrad**

Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie.

Accueil inconditionnel.

- SOS Drogue International : tél. 04 90 93 46 50  
lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h30,  
lundi, mercredi, jeudi de 14h à 17h30,  
mardi de 14h à 18h30,  
vendredi de 14h à 16h30.
- ANPAA13 (Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie) :  
tél. 04 90 43 35 86  
du lundi au vendredi de 9h à 17h.

## Où se laver / Laver son linge

### **14 DOUCHES MUNICIPALES** Trinquetaille - rue André Benoit

- Ouvert à tous, sans conditions - gratuit :  
du mercredi au vendredi de 8h à 16h30 sans interruption,  
samedi de 9h à 11h,  
fermé : dimanche, lundi et mardi.

### **2 ACCUEIL DE JOUR** Ancien collège Mistral - bd. Émile Combes

tél. 04 90 93 53 45

- Lessive, sur rendez-vous.

## Où se procurer des vêtements

### **COMMUNAUTÉ EMMAÜS** Mas Triquette, route des Saintes-Maries-de-la-Mer

tél. 04 90 49 79 76

- Boutique ouverte à tous, vêtements et chaussures femmes, hommes, enfants à prix modiques :  
mardi, mercredi et jeudi de 14h à 18h,  
samedi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

## Où se procurer des vêtements

### **3 CROIX ROUGE 2 bis, rue Condorcet**

tél. 04 90 96 07 61

- La vestiboutique est ouverte à tous, vêtements et chaussures femmes, hommes, enfants à prix modiques :  
mardi de 14h à 17h.

### **4 SECOURS POPULAIRE 1, av. de Hongrie**

tél. 04 90 96 91 54

- Le vestiaire est ouvert à tous, vêtements et chaussures femmes, hommes, enfants à prix modiques :  
mardi, jeudi et vendredi de 14h à 17h.

### **7 RESTOS DU CŒUR 1, rue de l'Aqueduc Romain**

tél. : 04 90 96 12 36

- De décembre à mi-mars<sup>1</sup> : mardi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h.
- De mi-mars à fin novembre<sup>2</sup> : mardi et vendredi de 9h30 à 12h.

<sup>1</sup> Dates de campagne hivernale,

<sup>2</sup> Dates de campagne d'été.

## Accueil, accompagnement, démarches administratives

### **2 ACCUEIL DE JOUR Ancien collège Mistral - bd. Émile Combes**

tél. 04 90 93 53 45

- Accueil, accompagnement, orientation, domiciliation :  
lundi de 9h à 11h45,  
mardi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30,  
mercredi de 11h à 12h30 et de 13h30 à 16h30,  
jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30,  
vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

### **15 CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)**

**2, rue Aristide Briand**

tél. 04 90 18 46 80

- Personnes séniors et à mobilité réduite, petite enfance, social :  
lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.
- service insertion : pour les bénéficiaires du RSA, personne seule, en couple sans enfant ou avec enfant majeur.  
Sur rendez-vous : 04 90 52 19 70.

### **16 CENTRE SOCIAL MAS CLAIRANNE-TRÉBON 2, rue Marius Allard**

tél. 04 90 93 95 16

- Horaires d'ouverture :  
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.

## Accueil, accompagnement, démarches administratives

### **17 CENTRE SOCIAL CHRISTIAN CHÈZE-BARRIOL**

**2, place Maurice Thorez**

tél. 04 90 96 84 41

- Horaires d'ouverture :  
lundi et mardi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h,  
mercredi de 8h30 à 12h,  
jeudi de 13h30 à 17h,  
vendredi de 9h à 10h,  
sur rendez-vous le vendredi de 13h30 à 17h.

### **5 SECOURS CATHOLIQUE 9, rue Romain Rolland**

tél. 04 90 96 80 69

- Accueil, écoute, accompagnement, domiciliation :  
lundi et jeudi de 14h30 à 16h30

## Accueil, accompagnement, démarches administratives

### 18 ASSOCIATION DES FAMILLES RÉGION D'ARLES (AFRA)

**11, rue Augustin Tardieu**

tél. 04 90 96 10 06

- Accueil, accompagnement, démarches administratives :  
du lundi au vendredi de 8h à 12h.

### 19 CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DES BOUCHES-DU-RHÔNE (CAF)

**1, rue Jean Giono**

tél. 0810-25-13-10 - 0,06 € TTC / mn décompté du forfait ou facturé au prix d'un appel vers un fixe en France métropolitaine selon votre offre

Horaires d'ouverture :

lundi, mercredi, vendredi de 8h45 à 12h15.

- **Permanence au Centre social Christian Chèze** - 2, place Maurice Thorez **17**  
tél. 04 90 96 84 41  
Mardi de 9h à 11h30 sur rendez-vous.
- **Permanence au Centre social Mas Clairanne** - 2, rue Marius Allard **16**  
tél. 04 90 93 95 16  
mardi de 13h30 à 16h sur rendez-vous.

## Accueil, accompagnement, démarches administratives

### 9 **ESPACE SOCIAL DU PAYS D'ARLES** 4, rue de la Paix

tél. 04 13 31 78 63

- Accueil :  
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

### 20 **ASSOCIATION DE SOLIDARITÉ AVEC LES TRAVAILLEURS IMMIGRÉS ET LES FRANÇAIS DE TOUTE ORIGINE (ASTI)**

**Centre social Christian Chèze-Barriol - 2, place Maurice Thorez**

tél. 04 90 93 80 73

Adhésion obligatoire.

- Accueil administratif, juridique et social (écrivain public).
- Accompagnement des familles.
- Actions culturelles (en partenariat avec Sud'Arles).  
Permanences Barriol, Griffeuille, Trébon, Alyscamps, la Roquette.  
Sur rendez-vous.

## Accès aux droits

### 21 **CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES (CIDFF)**

**Espace Chiavary - 12, bd. Émile Zola**

tél. 04 90 93 47 76

- L'accès aux droits.
- Lutte contre les violences sexistes :  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.
- Point d'appui et d'accès aux droits des étrangers.

### 22 **MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT 16, rue J.-F. Kennedy**

tél. 04 90 52 20 61

- Justice de proximité, accès aux droits. aide aux victimes.  
lundi de 9h à 12h et de 14h à 18h30,  
mardi et jeudi de 9h à 17h30 (sans interruption),  
mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30.
- **permanence du CIDFF** - tél. 04 90 52 20 61.  
Accès aux droits :  
les premier et troisième lundis du mois de 14h à 17h.
- Point d'appui et d'accès aux droits des étrangers :  
lundi matin, mardi après-midi, mercredi matin.



## Alphabétisation et socialisation

### **23 PÔLE FORMATION PAYS D'ARLES (PFPA) 53, bd. Craponne**

tél. 04 90 96 01 19

- Formations diplômantes à la maîtrise de la langue française :  
pour les 16 à moins de 26 ans : prescriptions du Pôle Emploi, PLIE, HEDA.  
Financement Région PACA.  
Horaires d'ouverture :  
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30.
- Ateliers apprentissage de la langue française - gratuit et ouvert à tous :  
Mas-Thibert : mardi de 9h à 12h,  
Centre social Christioan Chèze : mardi de 13h30 à 16h,  
maison publique de quartier Griffeuille : vendredi de 9h à 12h,  
Centre social Mas Clairanne : vendredi de 13h30 à 16h.

### **18 ASSOCIATION DES FAMILLES DU PAYS D'ARLES (AFRA)**

**11, av. Augustin Tardieu**

tél. 04 90 96 10 06

## Alphabétisation et socialisation

### **3 CROIX ROUGE 2 bis, rue Condorcet**

tél. 04 90 96 07 61

### **5 SECOURS CATHOLIQUE 9, rue Romain Rolland**

tél. 04 90 96 80 69

- Dans le cadre de la pause café : mardi entre 14h et 16h.

### **7 RESTOS DU CŒUR 1, rue de l'Aqueduc Romain**

tél. : 04 90 96 12 36

- Alphabétisation : apprentissage de la langue française, sur inscription.

## Accès à l'emploi

### 24 **PÔLE EMPLOI** rue Jean Giono

- Horaires d'ouverture :  
du lundi au jeudi de 8h30 à 16h15,  
vendredi de 8h30 à 12h30
- Contacts :  
Par téléphone au 39 49 - prix d'un appel normal.  
Sur internet : [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

### 25 **MISSION LOCALE DU DELTA** Espace Chiavary - 12, bd. Émile Zola

tél. 04 90 18 43 20

- Horaires d'ouverture :  
du lundi au vendredi de 13h30 à 17h sur rendez-vous,  
du mardi au vendredi de 8h30 à 12h30 sans rendez-vous.

## Comment se déplacer

### **26 TRANSPORT MOBILITÉ SOLIDARITÉ (TMS) 18, rue Nicolas Copernic**

tél. 04 90 54 10 03

- Faciliter la mobilité du public jeune et adulte en démarche d'insertion sociale et professionnelle,
- Transport micro collectif et collectif,
- Prêt de voitures et de cyclomoteurs,
- Diagnostic et accompagnement à la mobilité.
- Horaires d'ouverture :  
du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

### **27 ENVIA RÉSEAU DE TRANSPORT 24, bd. Clemenceau**

tél. 0810 000 818 - 0,05 € H.T./ mn décompté du forfait ou facturé au prix d'un appel vers un fixe en France métropolitaine selon votre offre

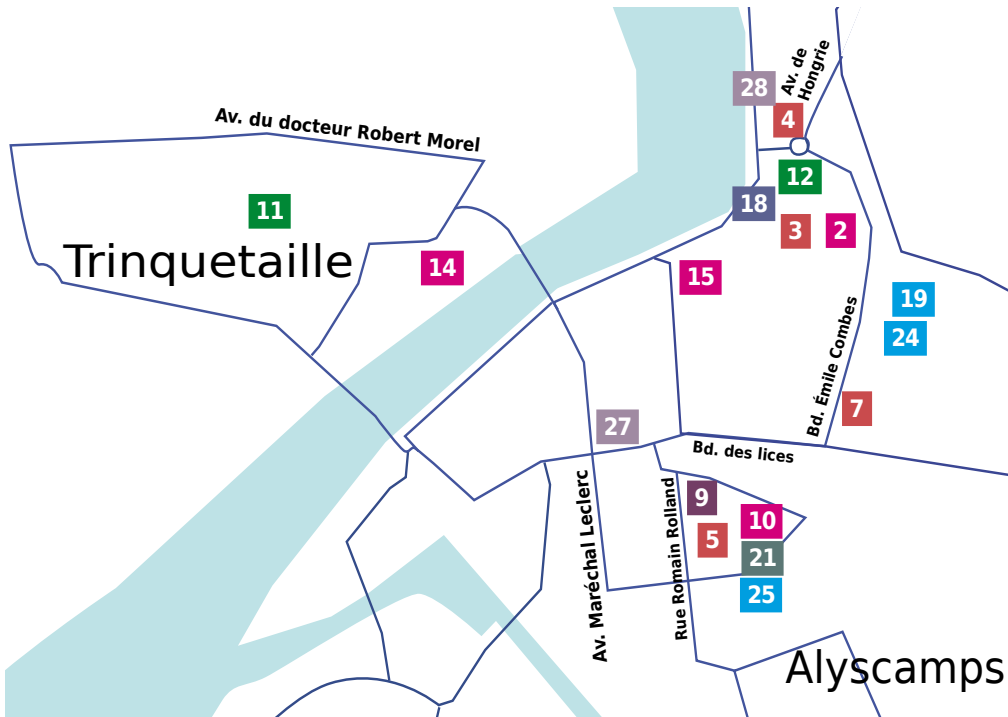
- Tarif préférentiel RSA après examen de la situation du bénéficiaire.

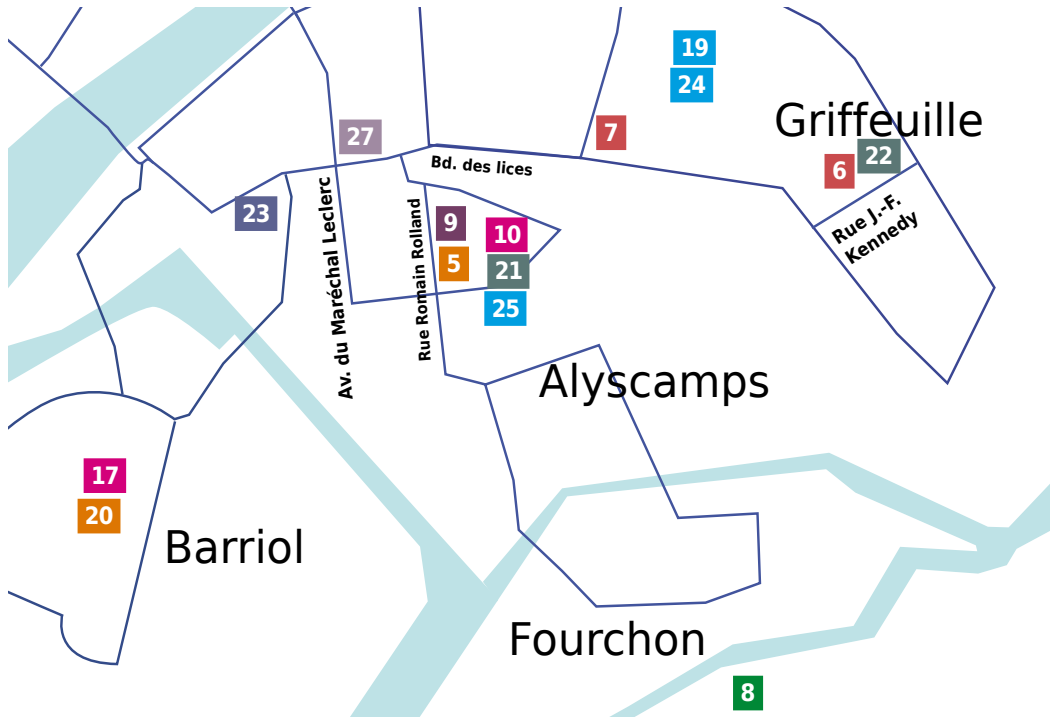
### **28 CARTE SNCF ZOU SOLIDAIRE**

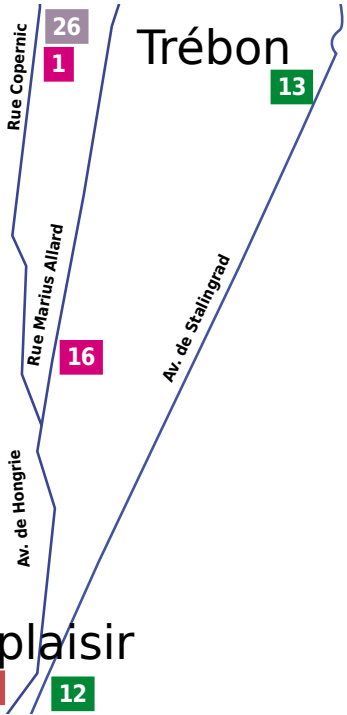
La carte Zou solidaire est proposée pour faciliter les déplacements en train sur tout le territoire de la région PACA et favoriser la réinsertion dans la vie active.

Retirer le formulaire dans une gare de la région ou :

- N° d'information carte Zou : tél. 0 800 511 833 - Appel normal.
- Site internet : [www.ter.sncf.com/paca](http://www.ter.sncf.com/paca)







Trébon

Monplaisir

## Numéros utiles

**Urgence sociale : 115** - appel gratuit

**Pompiers : 18** - appel gratuit

**Police Secours : 17** - appel gratuit

**SAMU : 15** - appel gratuit

**Urgences : 112** - appel gratuit

**Commissariat de Police Arles : 04 90 18 45 00**

**Centre Anti-poison : 01 40 05 48 48**

**Drogues info service : 0 800 231 313** - appel gratuit

**Écoute alcool : 0 811 913 030\***

\* 0,05 € H.T. / mn décompté du forfait

ou facturé au prix d'un appel vers un fixe en France métropolitaine selon votre offre

**Violences conjugales : 39 19** - appel gratuit

**Enfance maltraitée : 119** - appel gratuit